TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

PERSONOW.FIT

Última Atualização: 15 de setembro de 2026

Bem-vindo(a) ao Personow.fit (“Aplicativo” ou “Plataforma”), uma ferramenta digital disponibilizada pela N2B Nutricao Empresarial Ltda, sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 55.070.007/0001-71, com sede na Avenida Paulista, nº 1294, 10 andar, lado A, Bela Vista, na cidade de São Paulo/SP, CEP 01.310-915 (“N2B” ou “Empresa”), destinado a apoiar a prescrição, organização, acompanhamento e execução de treinos por profissionais de educação física e seus respectivos alunos.

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) regulam a relação jurídica entre a N2B e os usuários do Aplicativo, estabelecendo direitos, deveres, limitações de responsabilidade e demais condições aplicáveis à utilização da Plataforma.

AO REALIZAR O CADASTRO, ACESSAR OU UTILIZAR O APLICATIVO, O USUÁRIO DECLARA TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO INTEGRALMENTE ESTES TERMOS, BEM COMO O AVISO DE PRIVACIDADE, OBRIGANDO-SE A CUMPRIR TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES, CASO NÃO CONCORDE COM QUALQUER CLÁUSULA, O USUÁRIO NÃO DEVERÁ UTILIZAR O APLICATIVO.

1. DEFINIÇÕES

Para os fins destes Termos, as expressões abaixo terão os seguintes significados, sejam empregadas no singular ou plural:

Aluno: pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, ou adolescente entre 14 (quatorze) anos e 17 (dezessete) anos, devidamente representado ou assistido por seus representantes legais, que se cadastra no Aplicativo para receber prescrição e acompanhamento de treinos físicos por um Personal Trainer.

Anamnese: questionário de avaliação inicial preenchido pelo Aluno e/ou pelo Personal Trainer, contendo informações sobre histórico clínico, hábitos, objetivos e condições físicas do Aluno.

Conta: credencial pessoal e intransferível do Usuário, composta por login e senha, que permite acesso às funcionalidades do Aplicativo.

Conteúdo do Usuário: todo e qualquer dado, texto, imagem, vídeo, arquivo, ficha de treino, anamnese, PAR-Q, exame, documento ou informação inserido, enviado, armazenado ou compartilhado pelo Usuário por meio do Aplicativo.

Dados Pessoais: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – "LGPD").

PAR-Q: Questionário de Prontidão para a Atividade Física (Physical Activity Readiness Questionnaire), instrumento de triagem preenchido pelo Aluno previamente ao início das atividades.

Personal Trainer ou Personal: profissional de Educação Física, devidamente registrado no Conselho Regional de Educação Física (CREF) competente, que utiliza o Aplicativo para prescrever, acompanhar e gerenciar treinos de seus Alunos.

Usuário: qualquer pessoa que utilize o Aplicativo, englobando Personal Trainers e Alunos.

Vínculo: relação estabelecida no Aplicativo entre um Personal Trainer e um Aluno, mediante aceite recíproco, para fins de prescrição e acompanhamento de treinos.

2. OBJETO E NATUREZA DO APLICATIVO

2.1 O Aplicativo consiste em uma plataforma tecnológica disponibilizada gratuitamente pela N2B, destinada a viabilizar a prescrição, o acompanhamento e a execução de treinos físicos entre Personal Trainers e Alunos, oferecendo funcionalidades de cadastro, anamnese, PAR-Q, criação de treinos, registro de execução, envio de feedbacks, upload de arquivos e notificações sistêmicas.

2.2 O Aplicativo não substitui avaliação médica, orientação presencial, acompanhamento profissional individualizado, exame físico ou qualquer recomendação de profissional habilitado.

2.3. O Aplicativo não deve ser utilizado para diagnóstico, tratamento, prevenção ou cura de doenças, lesões, condições clínicas ou qualquer situação de saúde. A N2B não garante qualquer resultado físico, estético, esportivo, terapêutico ou de desempenho decorrente da utilização do Aplicativo ou da execução dos treinos prescritos pelos Personal Trainers.

2.4 A N2B atua exclusivamente como provedora de tecnologia e intermediadora da relação entre Personal Trainer e Aluno, não sendo parte, em hipótese alguma, do vínculo profissional, contratual, técnico ou de prestação de serviços estabelecido entre eles.

2.5 A N2B não presta serviços de assessoria esportiva, treinamento físico, avaliação física, orientação nutricional ou aconselhamento médico por meio do Aplicativo. Tais atividades são de exclusiva responsabilidade do Personal Trainer.

2.6. O Aplicativo é uma ferramenta estritamente digital. A N2B não possui, por meio do Aplicativo, unidades físicas, aparelhos, equipamentos, instrutores próprios, centros de treinamento ou locais destinados à prática de exercícios físicos, sendo a execução dos treinos realizada fora do ambiente da Plataforma e sob responsabilidade exclusiva do Aluno e/ou do Personal Trainer responsável.

2.7 O Aplicativo é disponibilizado de forma gratuita aos Usuários, sem cobrança de mensalidade, taxa de cadastro ou tarifa de utilização, na data de publicação destes Termos. A N2B reserva-se o direito de, mediante prévia comunicação, introduzir funcionalidades pagas ou modalidades premium no futuro, sem que isso configure obrigação de manter a gratuidade dos serviços ora ofertados.

2.8**.** A disponibilização do Aplicativo não cria, entre a N2B e o Usuário, qualquer vínculo empregatício, societário, de parceria, de representação comercial, de franquia ou de mandato.

3. CADASTRO E CONTA DE ACESSO

3.1 Requisitos Gerais

3.1.1. Para utilizar o Aplicativo, o Usuário deverá realizar cadastro fornecendo informações verdadeiras, completas, precisas e atualizadas, comprometendo-se a mantê-las assim durante todo o período de utilização.

3.1.2. Poderão criar Conta no Aplicativo as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, plenamente capazes nos termos da legislação civil brasileira. Adolescentes entre 14 (quatorze) anos e 17 (dezessete) anos somente poderão cadastrar-se e utilizar o Aplicativo mediante autorização e acompanhamento de seus representantes legais, que, conforme o grau de capacidade civil do adolescente, o representarão ou assistirão, observado o seu melhor interesse. Os representantes legais consentem com o tratamento dos dados pessoais do adolescente, nos termos do Aviso de Privacidade, e respondem pelos atos por ele praticados no Aplicativo. O Aplicativo não se destina a menores de 14 (quatorze) anos.

3.1.3. É vedado o cadastro de mais de uma Conta pela mesma pessoa, bem como o compartilhamento, cessão ou transferência da Conta a terceiros.

3.2 Cadastro do Personal Trainer

3.2.1. O Personal Trainer declara, sob as penas da lei, ser profissional habilitado para o exercício da Educação Física, com registro ativo e regular perante o Conselho Regional de Educação Física (CREF) competente, responsabilizando-se integralmente pela veracidade, exatidão e atualização das informações prestadas.

3.2.2. O Personal Trainer compromete-se a manter sua habilitação profissional ativa e regular durante todo o período de utilização do Aplicativo, sendo exclusivamente responsável por informar imediatamente à N2B qualquer suspensão, cancelamento, irregularidade ou alteração de seu registro profissional.

3.2.3 A N2B não realiza validação prévia, conferência ativa ou monitoramento contínuo dos registros profissionais dos Personal Trainers perante os Conselhos Regionais de Educação Física (CREF). Sem prejuízo da diligência adotada pela N2B na medida da viabilidade técnica disponível, o Personal Trainer permanece como único responsável pela veracidade e regularidade de seu registro profissional, podendo a N2B exigir, no cadastro e a qualquer tempo, a apresentação de comprovante de habilitação ativa.

3.2.4 Sem prejuízo do disposto acima, a N2B poderá solicitar ao Personal Trainer a apresentação de documentos comprobatórios de sua habilitação profissional, podendo suspender ou encerrar a respectiva Conta em caso de recusa, ausência de comprovação, informação falsa, irregularidade identificada ou descumprimento destes Termos.

3.2.5. O Personal Trainer é o único e exclusivo responsável pela adequação técnica, segurança, eficácia e legalidade dos treinos, orientações e instruções prescritas a seus Alunos por meio do Aplicativo.

3.3 Cadastro do Aluno

3.3.1. O Aluno poderá realizar seu cadastro diretamente no Aplicativo ou ser pré-cadastrado por um Personal Trainer, hipótese em que serão coletados, no pré-cadastro, apenas dados mínimos de contato (nome e telefone).

3.3.2. Na hipótese de pré-cadastro pelo Personal Trainer, o Aluno será notificado e deverá completar pessoalmente o cadastro, incluindo o preenchimento de dados sensíveis (anamnese, PAR-Q, informações de saúde e dados pessoais complementares), os quais não poderão ser

inseridos por terceiros. Tratando-se de adolescente, o preenchimento será realizado por ele próprio, sob supervisão e com o consentimento do representante legal.

3.3.3. Ao realizar o pré-cadastro de um Aluno, o Personal Trainer declara possuir consentimento prévio, livre, informado e inequívoco do referido Aluno para o fornecimento de seus dados de contato à N2B, assumindo integral responsabilidade pela legalidade da coleta e por eventuais reclamações, sanções ou indenizações decorrentes da ausência de tal consentimento.

3.4 Segurança da Conta

3.4.1. O Usuário é o único responsável pela guarda, confidencialidade e uso adequado de suas credenciais de acesso, obrigando-se a comunicar imediatamente à N2B qualquer uso não autorizado, suspeita de violação ou comprometimento de sua Conta.

3.4.2. Todas as ações realizadas mediante o uso das credenciais do Usuário serão presumidas como por ele praticadas, ressalvada prova em contrário.

4. FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

4.1. O Aplicativo oferece, conforme estágio de desenvolvimento e evolução, as seguintes funcionalidades principais:

- Cadastro e gestão de perfis de Personal Trainer e Aluno;
- Preenchimento de Anamnese e PAR-Q;
- Prescrição, criação e edição de treinos;
- Execução de treinos com registro de início, conclusão e feedback;
- Envio de feedbacks do Aluno ao Personal Trainer;
- Upload de fotos de progresso, exames e demais arquivos;
- Notificações sistêmicas (ex.: conclusão de treino, vencimento, mensagens);
- Acompanhamento de progresso baseado nos treinos realizados.

4.2. A N2B reserva-se o direito de, a qualquer tempo, , modificar, adicionar, suspender ou remover funcionalidades, mediante prévia comunicação aos Usuários sempre que tal alteração impactar significativamente a experiência de uso.

4.3. Limites de upload. O Aluno pode enviar fotos de progresso e arquivos sem limite total. Cada envio está limitado a 3 (Três) fotos de progresso e 1 (um) arquivo por vez, entendendo-se por “arquivo” o documento em formato de PDF ou PNG (como exames, laudos ou imagens),

observados o formato, tamanho e demais especificações técnicas indicadas no Aplicativo. A N2B poderá rever tais limites a qualquer tempo.

4.4. Versionamento de Anamnese. Toda alteração realizada na Anamnese, seja pelo Aluno ou pelo Personal Trainer, será registrada com data, hora e autoria, mantendo-se o histórico das versões anteriores como medida de transparência e segurança jurídica de ambas as partes.

5. ANAMNESE, PAR-Q E ORIENTAÇÃO MÉDICA

5.1. É RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO ALUNO obter, previamente ao início de qualquer programa de exercícios físicos prescrito por meio do Aplicativo, avaliação médica que ateste sua aptidão para a prática de atividades físicas e identifique eventuais contraindicações, restrições ou condições de saúde relevantes.

5.2. O preenchimento do PAR-Q e da Anamnese no Aplicativo não substitui, em qualquer hipótese, a avaliação médica presencial e os exames complementares que se façam necessários.

5.3. O Aluno declara que as informações prestadas na Anamnese e no PAR-Q são verdadeiras, completas e atualizadas, comprometendo-se a comunicar imediatamente ao Personal Trainer qualquer alteração relevante de seu estado de saúde.

5.4. A N2B não se responsabiliza por quaisquer consequências, lesões, agravamentos, doenças ou danos à saúde decorrentes (i) da prestação de informações falsas, incompletas ou desatualizadas pelo Aluno; (ii) da ausência de avaliação médica prévia; ou (iii) do descumprimento das recomendações do Personal Trainer ou de profissionais de saúde.

5.5 Onde a legislação ou regulamentação local exigir a apresentação de atestado médico de aptidão para a prática de atividade física, sua apresentação será condição para a liberação dos treinos ao Aluno, sem prejuízo do preenchimento do PAR-Q e da Anamnese.

6. RELAÇÃO ENTRE PERSONAL TRAINER E ALUNO

6.1. A N2B não indica, recomenda, seleciona, contrata, supervisiona, avalia ou se responsabiliza pelos Personal Trainers cadastrados no Aplicativo. A escolha do profissional é de inteira responsabilidade do Aluno, que deverá verificar diretamente as qualificações, experiência e credenciais do Personal Trainer.

6.2. Eventual relação contratual, comercial ou financeira entre Personal Trainer e Aluno (incluindo, mas não se limitando a cobrança de honorários, agendamento de sessões presenciais, prestação de assessoria esportiva, contratação de pacotes ou planos) ocorre exclusivamente entre Personal Trainer e Aluno, fora do âmbito do Aplicativo, sem qualquer interveniência, garantia ou responsabilidade da N2B.

6.3. O Aplicativo não opera como meio de pagamento, intermediador financeiro, marketplace de serviços ou plataforma de contratação, sendo expressamente vedada qualquer interpretação em sentido contrário.

6.4. Eventuais disputas, controvérsias, reclamações ou litígios entre Personal Trainer e Aluno deverão ser resolvidos diretamente entre Personal Trainer e Aluno, sem participação ou responsabilidade da N2B, que poderá, contudo, fornecer informações em caso de requisição judicial ou administrativa legítima.

6.5. O Personal Trainer reconhece que, no eventual exercício de atividade profissional nas dependências físicas das unidades SmartFit, Bio Ritmo ou demais marcas do grupo, a relação se dá exclusivamente sob o regime de cessão de espaço ou modelo análogo previamente contratado, sem qualquer subordinação, vínculo empregatício ou societário com a N2B, sendo o uso do Aplicativo independente e adicional a tal relação.

7. CONDUTA DO USUÁRIO

7.1. Ao utilizar o Aplicativo, o Usuário compromete-se a:

- Cumprir integralmente estes Termos, o Aviso de Privacidade e a legislação aplicável;
- Fornecer informações verdadeiras e mantê-las atualizadas;
- Utilizar o Aplicativo de forma ética, lícita, respeitosa e em conformidade com a finalidade para a qual foi disponibilizado;
- Respeitar os direitos de propriedade intelectual da N2B e de terceiros;
- Não compartilhar credenciais de acesso e zelar pela segurança da Conta.

7.2. É expressamente vedado ao Usuário:

- Utilizar o Aplicativo para finalidades ilícitas, fraudulentas, abusivas, discriminatórias ou contrárias à moral e aos bons costumes;
- Inserir, transmitir, armazenar ou compartilhar conteúdo que viole direitos de terceiros, que seja obsceno, ofensivo, difamatório, ameaçador, racista, xenófobo ou que incite violência;

- Realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, criar obras derivadas ou tentar extrair o código-fonte do Aplicativo;
- Utilizar robôs ou quaisquer outros meios automatizados para acessar o Aplicativo, coletar dados ou interferir em seu funcionamento;
- Inserir, transmitir ou propagar vírus, malware ou qualquer outro código de natureza destrutiva;
- Tentar obter acesso não autorizado a sistemas, redes, contas de outros Usuários ou a áreas restritas do Aplicativo;
- Comercializar, sublicenciar, alugar, ceder ou de qualquer forma transferir o acesso ao Aplicativo a terceiros;
- Utilizar os dados de outros Usuários para finalidades estranhas à relação Personal e Aluno estabelecida na Plataforma, incluindo prospecção comercial, marketing direto, envio de spam, transferência a terceiros ou criação de bases paralelas;
- Prescrever, no caso de Personal Trainer, treinos sem habilitação profissional regular ou em desacordo com as normas técnicas, éticas e legais aplicáveis à profissão;
- Praticar qualquer ato que possa comprometer a segurança, a integridade ou a estabilidade do Aplicativo.

7.3. A N2B não realiza monitoramento prévio, ativo ou automatizado de todo o Conteúdo do Usuário inserido na Plataforma. Contudo, ao tomar conhecimento, por denúncia, comunicação de Usuário, ordem de autoridade competente ou qualquer outro meio legítimo, da existência de conteúdo impróprio, ilícito ou em desconformidade com estes Termos, a N2B poderá remover o material, restringir seu acesso, suspender funcionalidades e/ou encerrar definitivamente a Conta do Usuário responsável, inclusive sem aviso prévio quando a gravidade da situação assim justificar.

7.4 O descumprimento das condutas previstas neste capítulo poderá ensejar, sem prejuízo de outras medidas legais, a suspensão imediata ou o encerramento definitivo da Conta, bem como a responsabilização civil e criminal do Usuário infrator.

8. PROPRIEDADE DO CONTEÚDO DO USUÁRIO

8.1. Conteúdo do Aluno. As fotos de progresso, exames, documentos e arquivos pessoais enviados pelo Aluno são de sua propriedade e permanecerão acessíveis a ele enquanto sua Conta estiver ativa, ainda que o Vínculo com o Personal Trainer seja encerrado. Enquanto houver Vínculo ativo, tais conteúdos poderão ser visualizados pelo Personal Trainer ao qual o Aluno estiver vinculado, conforme as funcionalidades e permissões disponibilizadas no

Aplicativo, sendo vedada sua exibição, compartilhamento ou utilização para finalidades diversas daquelas previstas nestes Termos e no Aviso de Privacidade.

8.2. Conteúdo do Personal. As rotinas, treinos, fichas, exercícios personalizados e demais materiais técnicos criados pelo Personal Trainer no Aplicativo permanecem sob sua titularidade. O Aluno terá acesso a tais materiais enquanto durar o Vínculo, perdendo o acesso em caso de desvinculação ou encerramento da Conta do Personal.

8.3. Ao inserir Conteúdo do Usuário no Aplicativo, o Usuário concede à N2B uma licença não exclusiva, gratuita, mundial e pelo prazo de utilização do Aplicativo para armazenar, processar, exibir, reproduzir e adaptar tecnicamente o referido conteúdo, exclusivamente para os fins de operação, manutenção, segurança e melhoria do Aplicativo, sem que isso implique na transferência de titularidade.

8.4. O Usuário declara e garante que possui todos os direitos sobre o Conteúdo do Usuário inserido no Aplicativo, isentando a N2B de qualquer responsabilidade por reclamações de terceiros relacionadas à titularidade, autoria ou licenciamento de tal conteúdo.

9. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

9.1. O tratamento de Dados Pessoais no âmbito do Aplicativo observará integralmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e demais normas aplicáveis, sendo detalhadamente disciplinado no Aviso de Privacidade do Aplicativo, que integra estes Termos para todos os fins de direito.

9.2. Base de dados segregada. Os Dados Pessoais coletados por meio do Aplicativo são armazenados em base de dados segura e tecnicamente segregada, , não havendo compartilhamento com terceiros, ressalvadas as hipóteses expressamente informadas no Aviso de Privacidade.

9.3. Os papéis das partes no tratamento de Dados Pessoais são definidos conforme a natureza da operação, podendo a N2B atuar como Controladora, Operadora ou Controladora em conjunto, observadas as hipóteses descritas no Aviso de Privacidade.

9.4. O Personal Trainer, ao tratar Dados Pessoais de seus Alunos para finalidades próprias (tais como prescrição de treinos, gestão de sua clientela e comunicação direta), atua como Controlador independente em relação a tais finalidades, sendo o único responsável pelo cumprimento das obrigações legais de controlador perante seus Alunos e perante a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9.5. O Usuário poderá exercer os direitos previstos na LGPD por meio dos canais indicados no Aviso de Privacidade.

9.6. Seus Direitos e Exclusão de Conta: O usuário pode pedir acesso, correção ou a exclusão dos seus dados a qualquer momento, usando os canais indicados no Aviso de Privacidade.

10. EXCLUSÃO DE CONTA E DESVINCULAÇÃO

10.1. O Usuário poderá, a qualquer tempo, solicitar a exclusão de sua Conta diretamente pelo Aplicativo, mediante funcionalidade específica disponibilizada para tal fim. A solicitação inicia a desativação da Conta, que poderá ser revertida pelo próprio Usuário no prazo de 30 (trinta) dias contados do pedido. Decorrido esse prazo de reativação, a Conta será encerrada em definitivo, sem possibilidade de reativação.

10.2. A exclusão da Conta produzirá os seguintes efeitos:

- Aluno exclui sua Conta: o Aluno perde acesso ao Aplicativo, e seus Dados Pessoais serão eliminados ou anonimizados nos termos do Aviso de Privacidade. O Personal Trainer vinculado será notificado da exclusão para evitar interpretação equivocada sobre a interrupção do serviço.
- Personal Trainer exclui sua Conta: o Personal perde acesso ao Aplicativo, e os Alunos a ele vinculados perderão acesso aos treinos prescritos pelo profissional, mantendo, contudo, acesso aos seus arquivos pessoais (fotos, exames, documentos enviados).
- Personal desvincula Aluno: encerra-se o Vínculo, o Personal deixa de visualizar dados do Aluno e o Aluno deixa de visualizar treinos prescritos por aquele Personal, sendo as Contas mantidas ativas.
- Aluno se desvincula do Personal: encerra-se o Vínculo, com efeitos análogos aos descritos no item anterior, mantendo o Aluno seus dados, histórico e arquivos pessoais na Plataforma.

10.3. A N2B poderá conservar determinados dados, em forma anonimizada ou pelo prazo legalmente exigido, para fins de cumprimento de obrigações legais, regulatórias, exercício regular de direitos, segurança da informação, prevenção a fraudes e proteção ao crédito, conforme detalhado no Aviso de Privacidade.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao Aplicativo, incluindo, mas não se limitando a marcas, nomes empresariais, logotipos, layout, design, interfaces, código-fonte, código-objeto, banco de dados estrutural, textos institucionais, fluxos, funcionalidades, manuais, materiais técnicos e qualquer outro elemento, são de titularidade exclusiva da N2B ou de seus licenciantes, sendo protegidos pela legislação de propriedade intelectual aplicável.

11.2. Estes Termos não conferem ao Usuário qualquer direito de propriedade sobre o Aplicativo ou seus elementos, mas tão somente uma licença de uso pessoal, intransferível, não exclusiva, revogável e limitada à finalidade prevista nestes Termos.

11.3. É expressamente vedado ao Usuário copiar, reproduzir, distribuir, comercializar, modificar, criar obras derivadas, exibir publicamente ou explorar economicamente qualquer elemento do Aplicativo sem autorização prévia, expressa e por escrito da N2B.

11.4. Eventual uso indevido da marca, da identidade visual ou de qualquer outro elemento do Aplicativo sujeitará o infrator às sanções civis e penais cabíveis.

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1. A N2B empreenderá esforços razoáveis para manter o Aplicativo disponível, seguro e funcional, sem, contudo, garantir disponibilidade ininterrupta, ausência de erros, falhas ou compatibilidade com todos os dispositivos, sistemas operacionais ou redes.

12.2. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a N2B não se responsabiliza por:

- Quaisquer danos, lesões corporais, agravamentos de saúde ou óbitos decorrentes da prática de exercícios físicos prescritos por Personal Trainers por meio do Aplicativo, sendo tal responsabilidade exclusiva do Personal Trainer prescritor e/ou do Aluno;
- Qualidade técnica, adequação, eficácia, segurança ou resultados dos treinos prescritos pelos Personal Trainers;
- Conduta dos Usuários, dentro ou fora do Aplicativo, incluindo eventuais relações comerciais, financeiras ou pessoais estabelecidas entre Personal Trainer e Aluno;
- Veracidade, exatidão, completude ou atualização das informações fornecidas pelos Usuários;
- Indisponibilidades temporárias, lentidão, perda de dados ou falhas decorrentes de caso fortuito, força maior, ataques cibernéticos, falhas de infraestrutura de terceiros (provedores de internet, lojas de aplicativos, servidores em nuvem), ou de manutenções programadas devidamente comunicadas;
- Danos indiretos, lucros cessantes, perda de chance, perda de dados ou danos morais reflexos, ressalvadas as hipóteses em que tal limitação seja vedada por norma cogente.

12.3. Eventual responsabilidade da N2B será apurada de acordo com a legislação aplicável, considerando a extensão dos danos comprovados, o nexo de causalidade e os limites de responsabilidade admitidos em lei.

12.4. A N2B poderá exercer direito de regresso contra o Personal Trainer pelos prejuízos que comprovadamente suportar em decorrência: (i) da prescrição inadequada de treinos; (ii) do exercício profissional irregular; (iii) de descumprimento da legislação aplicável à profissão; ou (iv) de violação de direitos do Aluno ou de terceiros.

12.5. Igualmente, o Aluno obriga-se a manter a N2B indene de quaisquer reclamações, perdas e danos decorrentes de informações falsas, incompletas ou desatualizadas prestadas no cadastro, na Anamnese ou no PAR-Q.

13. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO PELA N2B

13.1. Sem prejuízo de outras medidas, a N2B poderá, e independentemente de notificação prévia, suspender, restringir ou encerrar a Conta do Usuário nas seguintes hipóteses:

- Descumprimento destes Termos, do Aviso de Privacidade ou da legislação aplicável;
- Prestação de informações falsas, incompletas, desatualizadas ou fraudulentas;
- Utilização do Aplicativo para fins ilícitos, abusivos ou estranhos à sua finalidade;
- Determinação judicial, administrativa ou de autoridade competente;
- Risco à segurança, à integridade ou à estabilidade do Aplicativo ou de outros Usuários;
- No caso de Personal Trainer, suspensão, cassação ou irregularidade do registro profissional perante o CREF;
- Inatividade prolongada da Conta, conforme prazos a serem definidos e comunicados pela N2B;
- Descontinuação do Aplicativo, mediante prévia comunicação razoável aos Usuários.

13.2. A suspensão ou o encerramento da Conta não dará ao Usuário direito a qualquer indenização, ressalvadas as hipóteses de comprovada conduta ilícita por parte da N2B.

14. ATUALIZAÇÕES E ALTERAÇÕES DOS TERMOS

14.1. A N2B poderá, a qualquer tempo, modificar, atualizar ou complementar estes Termos para refletir alterações regulatórias, evolução de funcionalidades do Aplicativo, melhorias técnicas ou ajustes operacionais.

14.2. As alterações relevantes serão comunicadas aos Usuários por meio do Aplicativo, e-mail cadastrado ou outro canal apropriado, com antecedência razoável à entrada em vigor, sempre que a natureza da alteração assim exigir.

14.3. A continuidade do uso do Aplicativo após a entrada em vigor das alterações implicará aceitação tácita dos novos Termos. Caso o Usuário não concorde com as alterações, deverá interromper o uso e solicitar a exclusão de sua Conta.

15. CANAIS DE ATENDIMENTO

15.1. Dúvidas, sugestões, reclamações, solicitações relacionadas à LGPD ou exercício de direitos previstos nestes Termos poderão ser encaminhadas aos seguintes canais oficiais:

E-mail de suporte e assuntos de proteção de dados: ajuda.now@personow.fit

FAQ e formulário disponíveis na seção "Ajuda" do Aplicativo;

15.2. A N2B envidará esforços razoáveis para responder às solicitações em prazo compatível com a natureza da demanda e com a legislação aplicável.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. A tolerância da N2B quanto ao descumprimento de qualquer cláusula destes Termos não constituirá novação, renúncia ou alteração das demais disposições, que permanecerão plenamente vigentes.

16.2. Caso qualquer cláusula destes Termos venha a ser declarada nula, inválida ou inexequível, tal declaração não afetará as demais cláusulas, que permanecerão em pleno vigor e eficácia, devendo a cláusula afetada ser interpretada ou substituída de modo a preservar, na máxima extensão possível, a intenção original das partes.

16.3. O Usuário não poderá ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes destes Termos sem o consentimento prévio e expresso da N2B. A N2B poderá ceder seus direitos e obrigações, no todo ou em parte, a empresas do mesmo grupo econômico ou a terceiros, mediante prévia comunicação aos Usuários.

16.4. Estes Termos, em conjunto com o Aviso de Privacidade e demais políticas eventualmente publicadas no Aplicativo, constituem o acordo integral entre as partes em relação ao uso do Aplicativo, prevalecendo sobre quaisquer entendimentos, comunicações ou acordos anteriores.

17. LEI APLICÁVEL E FORO

17.1. Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

17.2. Para as controvérsias decorrentes destes Termos envolvendo o Personal Trainer, fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Tratando-se de relação de consumo com o Aluno, prevalecerá o foro do domicílio do consumidor, nos termos da legislação aplicável.